

亲近母语隐私政策

江苏亲近母语文化教育有限公司（下称“我们”或“公司”）尊重并保护用户隐私，在您使用亲近母语 APP 平台（以下简称“亲近母语”）提供的服务时，我们除了按照《亲近母语用户服务协议》的约定向您提供服务外，我们还将按照《亲近母语用户隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）收集、使用您的个人信息。

在使用亲近母语各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，以便您了解亲近母语收集、使用您个人信息的目的、范围、方式，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。如果您为未成年人，则您应在法定监护人陪同下审阅本隐私政策，经法定监护人审阅并同意后，您方可使用亲近母语并向亲近母语提供个人信息。如果您或监护人不同意本隐私政策任何内容，您应立即停止使用亲近母语产品或服务。当您使用亲近母语提供的任一服务时，即表示您已同意我们按照本隐私政策来收集、使用、存储和保护您的相关信息。

一、适用范围

1. 除某些特定产品和服务外，本隐私政策适用于亲近母语提供的所有产品和服务。前述特定产品和服务将适用特定的隐私政策。

2. 需要特别说明的是，本隐私政策也不适用于其他第三方向您提供的服务，包括但不限于下述情形：

（1）通过我们的产品和服务而接入的第三方服务（包括任何第三方网站）收集的信息；

（2）通过在我们的产品和服务中进行广告服务的其他公司或机构所收集的信息。请你知悉：如果您浏览第三方网站或使用第三方产品、服务时向其提供个人信息，则您的信息应当适用该第三方的隐私政策，我们不承担任何法律责任，请您届时务必仔细阅读该第三方的隐私政策并确认是否接受。

（3）app 内出现的为您推荐、推荐等均为全量推荐，不涉及个性化推荐。

二、我们收集哪些信息

为了向您提供更好、更优的产品或服务，我们将根据您使用的产品或服务在应用运行期间（包含后台运行状态下）收集您的如下信息：

为识别您的设备 ID 并预防恶意程序及反作弊、提高服务安全性、保障运营质量及效率，我们会收集您的设备信息（包括 IMEI、MEID、Android ID、IMSI、OAID、GUID、MAC 地址、传感器、陀螺仪传感器、加速度传感器）、硬件序列号、您安装的应用信息或运行中的进程

信息。同时为了保障平台图书以及在线课程活动能够及时推送到用户，当且仅当推送活动消息时会执行应用自启动或关联启动行为。

读取/写入设备外部存储。为保障您正常登录使用我们的服务，维护基础功能的正常和稳定运行，我们需要获取读取/写入设备外部存储的权限（如您使用安卓设备，可能涉及的权限有“读取外部存储权限”、“读取/写入 SD 卡内容权限”以及“修改/删除 SD 卡内容权限”）用于移动客户端存储分享图片，录制音频和视频作业，记录学习缓存数据，崩溃日志信息（包括必要的学习缓存以及读取、写入/下载/保存/修改图片或相册、文件、崩溃日志信息，yg.h1 获取 SD 卡数据用于浏览器内核运行必要异常日志要读写文件）；如您拒绝提供前述权限将可能导致您无法使用我们的相关产品与服务。

自启动和关联启动说明

1、为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的信息，本应用须使用(自启动)能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为,是因实现功能及服务所必要的。

2、当您打开内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转打开相关内容。在未征得您同意的情况下，则不会有自启动或关联启动。

3、当您打开本 App 内部下载的文件后，会关联启动第三方 App。

当您使用本平台 APP 时，我们为您提供分享的应用服务。我们需从您的终端读取已安装应用列表，当您分享时用于在分享文件时判断第三方应用是否已安装在本机。

为遵守法律法规的要求，以及向您提供更便捷的服务，在您注册成为中心用户时，您需要提供手机号码以创建账号，并完善相关的网络身份识别信息（如登录密码）；如果您仅需使用基本搜索功能，您无需注册成为我们的用户以及提供上述信息。

我们可能从关联方、第三方合作伙伴获取您授权共享的相关信息。例如，我们可能从第三方获取您授权共享的设备账户信息（头像、昵称）并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的 XXXAPP 账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品与/或服务。

1. 您注册或登录的账户信息，例如您注册、登录亲近母语账户使用的电话号码，用户自行填写的真实姓名或昵称、头像、班级、年级、学校、性别、出生日期、居住地，其中，为保证辨识度，您的昵称、头像将公开显示；

2. 您自行上传的信息，例如您的发帖、评论、分享，主动填写的信息或您与亲近母语客服联系时提供的相关信息，请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您

或他人的个人信息甚至个人敏感信息，如您在评价时选择上传包含个人信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及儿童个人信息的，您需在发布前征得对应儿童监护人的同意；

3. 您使用亲近母语过程中产生的信息。公司会根据您授予的权限，接收并记录您所使用的设备相关信息，包括设备属性信息（如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符软硬件特征信息）、软件安装列表、设备位置信息（如通过 GPS、蓝牙或 WIFI 信号获得的位置信息）、设备连接信息（如 IP 地址、电信运营商、访问日期和时间）；公司集成了第三方公司服务友盟+SDK，友盟+SDK 需要在应用运行期间（包含后台运行状态下）收集您的设备 Mac 地址、唯一设备识别码（IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息）以提供统计分析服务，并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。当您使用我们的网站或客户端提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、添加至购物车、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

4、当您在我们的产品及/或服务中订购具体商品及/或服务，或者参加我们有关的市场营销活动，我们会通过系统为您生成购买该商品及/或服务的订单，您需至少提供您的收货人姓名、收货地址、收货人联系电话，同时该订单中会载明您所购买的商品及/或服务信息、具体订单号、订单创建时间、您应支付的金额，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。您可以通过亲近母语为其他人订购商品及/或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息，若其中涉及儿童个人信息的，您需在提供前征得对应儿童监护人的同意。您可额外填写/选择包括其他联系电话、收货时间在内的更多附加信息以确保商品或服务的准确送达。

5、为完成订单支付，您需要提供支付宝账户并选择付款方式，我们会将您的账户名、对应的支付宝账户会员名、订单支付相关信息、订单安全相关设备信息及其他反洗钱法律要求的必要信息通过在应用程序中嵌入的支付宝软件工具开发包方式与支付宝公司共享。如您选择由其他金融机构为您提供支付服务的，我们还会将您的包括银行卡号、有效期在内的银行卡支付必要信息与您选择的相应金融机构共享。

您可以请求其他人为您付款，那么您需要提供代付人的支付宝账户及/或手机号码。

为使我們及时获悉并确认您的支付进度及状态，为您提供售后与争议解决服务，您同意我們可自您所选择的交易对象、支付宝公司或您选择的其他金融机构处收集与支付进度相关信息。

6、当您与我們联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

7、为您提供其他附加服务（提示：以下附加服务请公司根据 APP 实际情况进行取舍）

为向您提供更便捷、更优质的产品及/或服务，努力提升您的体验，我们在向您提供的以下附加服务中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用亲近母语的浏览、搜索、购买基本服务，但您可能无法获得这些附加服务给您带来的用户体验。这些附加服务包括：

（1）基于相机/摄像头的附加服务：您可在开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码用于登录、购物、领取优惠信息，拍摄照片或视频用于评价、分享，以及特定场景下经您授权的人脸识别功能。当您使用该附加功能进行人脸识别时我们会收集您的面部特征，且严格在经您授权同意的范围内使用，未来如我们拟使用您的面部信息为您提供其他产品及/或服务功能的，我们会再次与您确认。请您知晓，即使您已同意开启相机权限，我们也仅会在您主动点击客户端内相机图标或录制视频时通过相机获取照片信息。

（2）基于相册（图片库/视频库）的图片/视频访问及上传的附加服务：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片/视频，以实现更换头像、发表评论/分享、拍照购物或与客服沟通提供证明的功能。我们可能会通过您所上传的照片/图片来识别您需要购买的商品或服务，或使用包含您所上传照片或图片的评论信息。

(3) 基于麦克风的语音技术相关附加服务：您可在开启麦克风权限后使用麦克风实现语音购物功能，或与客服联系或与客服机器人实现语音交互，在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您的购物需求，或响应您的客服及争议处理的需求。请您知晓，即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动点击客户端内麦克风图标或录制视频时通过麦克风获取语音信息。

(4) 基于通讯录信息的附加服务：我们将在您开启通讯录权限后收集您的通讯录信息使您在购物时可以更便利地取用您通讯录内的联系人信息，无需再手动输入。

(5) 基于日历的附加服务：在您开启我们可读取/写入您日历的权限后，我们将收集您的日历信息用于向您提供购物或领取权益相关记录及提醒。

(6) 基于电话状态的附加服务：为保障您的账号与使用安全，您需要授权我们读取本机识别码。

您理解并同意，上述附加服务可能需要您在您的设备中开启您的位置信息（地理位置）、摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、通讯录、日历及/或电话状态的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置或我们客户端“亲近母语-设置-隐私-系统权限”中逐项查看上述权限的状

态，并可自行决定这些权限随时的开启或关闭。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用的个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用的个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

8、亲近母语根据您的授权通过合法方式收集的其他个人信息。

9、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向亲近母语提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及儿童个人信息的，您需在发布前取得对应儿童监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策第十一条的途径联系我们，要求更正或删除涉及儿童个人信息的内容。

当您与我们联系或提出售中售后、争议纠纷处理申请时，为了保障您的账户及系统安全，我们需要您提供必要的个人信息以核验您的会员身份。

为便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案及结果，我们可能会保存您与我们的通信/通话记录及相关内容（包括账号信息、订单信息、

您为了证明相关事实提供的其他信息，或您留下的联系方式信息），如果您针对具体订单进行咨询、投诉或提供建议的，我们会使用您的账号信息和订单信息。

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

三、我们可能如何收集信息

我们或我们的第三方合作伙伴，可能通过 cookies 和 web beacon 收集和使用您的信息，并将该信息储存为日志信息。我们使用自己的 cookies 和 web beacon，目的是为您提供以下用途：

1、记住您的身份。例如：cookies 和 web beacon 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份。

2、分析您使用我们服务的情况。例如，我们可利用 cookies 和 web beacon 来了解您使用我们的服务进行什么活动，或哪些服务最受您的欢迎。

我们使用到的第三方 SDK，如下

1) 名称：腾讯 bugly

(bugly:com.tencent.bugly:crashreport_upgrade:1.4.2/com.tencent.bugly:nativecrashreport:3.7.5)

服务类型：用于应用报错及崩溃日志记录，改善应用闪退时的用户体验

收集信息类型：系统版本、硬件序列号、MAC 地址、OAID、获取应用列表、手机型号、设备信息、ANDROID ID（在应用运行期间“包含后台状态下”）
隐私政策链接：<http://bugly.qq.com/v2/contract>

2) 名称：极光推送 Jpush SDK[极光、jpush、和讯华谷]

(cn.jiguang.br,cn.jiguang.bh,cn.jiguang.bq)

(cn.jiguang.bj,cn.jiguang.bc,cn.jiguang.internal,cn.jiguang.api,cn.jpush.android)

(cn.jiguang.ar) (cn.jiguang.common)

服务类型: 推送消息

收集信息类型:设备信息、地理位置、网络信息、系统版本、手机信号、IDFA、AndroidID、BSSID、SSID、IMEI 以及 MAC 地址、获取软件安装列表(在应用运行期间“包含后台状态下”)我们会使用极光推送 sdk 推送当下实时图书、以及线上课程活动消息以达到更好的维护客户的目的, 在应用运行期间“包含后台状态下”为了能达到实时推送效果应用会自启动或关联启动望知悉。

隐私政策链

接:<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

3) 名称: 华为推送

服务类型: 用于华为应用市场下载应用的消息推送

收集信息类型:设备信息、地理位置、网络信息、系

统版本、手机信号

4) 名称: 支付宝 SDK (com.alipay.android)

服务类型:用于用户登录账户和支付过程中的安全风控

收集信息类型: 常用设备信息 (如 IMEI/IMSI、SIM 卡序列号/MAC 地址、android_id)、网络信息、软件安装列表

隐私政策链接:

<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm>

5) 名称:微信 SDK

(com.tencent.mm.opensdk:wechat-sdk-android-without-mta:6.6.19)

服务类型: 用于用户登录及支付、分享

收集信息类型:常用设备信息 (如 IMEI/IMSI、SIM

卡序列号/MAC 地址、android_id)、网络信息、软件安装列表

6) 名称: 友盟 SDK (com.umeng.common.sdk)

服务类型: 统计分析用户学习数据

收集信息类型: 硬件序列号、MAC 地址、OAID、获取应用列表、设备信息 (IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI /地理位置信息) (在应用运行期间 “包含后台状态下”)

隐私政策链接:

<https://www.umeng.com/page/policy>

7) 名称: package_info

(oi.a.onMethodCall,io.flutter.embedding)

服务类型: 获取本 app 应用版本号

收集信息类型: 拟获取已安装的应用 目的是用以获

取本 app 应用版本号 以为用户提供更好的产品服务
(在应用运行期间 “包含后台状态下”)

8) 名称: Sentry

(sentry-android,nj.f4,io.sentry.flutter,io.flutter.embedding,dj.c.run)

服务类型: 用于应用报错及崩溃日志记录, 改善应用闪退时的用户体验;仅当 App 运行遭遇错误时, Sentry 才会收集并上传设备型号、错误日志信息。这些信息中不会包含任何与用户个人身份直接关联的数据条目。

收集信息类型: 系统版本、手机型号、传感器、设备信息 (在应用运行期间 “包含后台状态下”)

隐私政策链

接:<https://docs.sentry.io/product/security/>

9) com.tencent.smtt [TBS、X5、腾讯] (TBS 腾讯浏览服务;腾讯浏览服务;腾讯 X5 浏览器), 信息获取: 设

备标识符、设备 ID、硬件序列号、MAC 地址、ANDROID ID、OAID、获取应用列表、IP 地址，浏览器内核，解决移动端 webview 使用过程中出现的问题，优化用户的浏览体验。

com.tencent.smtt 中 yg.h1 获取 SD 卡数据用于浏览器内核运行必要异常日志要读写文件。开发者在调用需要该权限的 SDK 功能时进行调用。

第三方 SDK 隐私政策：

<https://rule.tencent.com/rule/preview/1c4e2b4b-d0f6-4a75-a5c6-1cfce00a390d>

10) 小米 PUSH

涉及个人信息：设备标识符（如 Android ID、OAID）、WLAN 接入点（如 SSID）

使用目的：推送消息

使用场景：在推送消息时使用

合作方主体：北京小米移动软件有限公司

收集方式：SDK 自行采集

官网链

<https://dev.mi.com/console/appservice/push.htm>

合作方隐私政

<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pld=1822>

11)vivo PUSH SDK

涉及个人信息：设备信息

使用目的：推送消息

使用场景：在 vivo 手机终端推送消息时使用

收集方式：SDK 自行采集

官网链

<https://dev.vivo.com.cn/documentCenter/doc/36>

12)OPPO PUSH

涉及个人信息：设备标识符（如 IMEI、OAID、1
硬件序列

号/Serial、IMSI、Android ID、GAID/AAID)、应用信
息、网络信息、P 地址、设备信息

使用目的：推送消息

使用场景：在 OPPO 手机终端推送消息时使用

合作方主体：广东欢太科技有限公司

收集方式：SDK 自行采集

官网链

[https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=1019
4](https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10194)

合作方隐私政

[https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=1028
8](https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288)

13)魅族 PUSH

涉及个人信息：设备标识符

(如 IMEI、MED、硬件序列

号/Serial))、设备 MAC 地址、位置信息 (如 GPS)、

WLAN 接入点 (如 SSID、BSSID)

使用目的：推送消息

使用场景：在魅族手机终端推送消息时使用

合作方主体：珠海市魅族通讯设备有限公司及其关联方

(简称魅族)、与魅族建立合作的合作方公司

收集方式：SDK 自行采集

官网链接：<https://open.flyme.cn/>

14)华为 PUSH

涉及个人信息：应用基本信息、应用内设备标识符、设备

的硬件信息、系统基本信息和系统设置信息、软件列表

使用目的：推送消息

使用场景：在华为手机终端推送消息时使用

合作方主体：华为软件技术有限公司

收集方式：SDK 自行采集

官网链

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/app/20213>

15)剪贴板读取

剪贴板读取主要是获取标识好的渠道字段信息，该字段主要应用渠道下载分析；该字段是我们在不同的客户群体中提供的渠道标识。用户通过不同渠道下载 app 后，我们会读取剪贴板中的渠道字段信息。这些信息仅供实现应用渠道下载分析相关的目的所使用，不会收集你的隐私信息。

四、我们如何使用收集到的信息

收集您的信息是为了向您提供服务及提升服务质量，为了实现这一目的，我们会把您的信息用于下列用途：

1、向您提供您使用的各项产品或服务；

2、帮助我们设计新产品或服务，改善现有的产品或服务；

3、在我们提供产品或服务时，用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，确保我们向您提供的产品和服务的安全性；

4、经您许可的其他用途。

五、我们如何共享或披露信息

1、我们会以高度的勤勉义务对待您的信息，除以下情形外，未经您同意，我们不会与任何第三方分享您的个人信息：

我们可能将我们按照本隐私政策收集的您的信息提供给我们的关联公司、合作伙伴或第三方服务提供方（比如代表我们发送短信的服务提供商），用作下列用途：

（1）向您提供更好的客户服务和用户体验；

（2）实现我们收集、使用您的信息的目的；

(3) 行使和履行我们再用户协议、本隐私政策或平台其他规则中规定的我们的权利和义务；

(4) 理解、维护和改善我们的产品及服务。

2、我们不会非法出售、非法向他人提供您的信息；我们不会将您的该信息提供给任何第三方，也不会用于任何其他目的和用途，但是以下情形除外：

(1) 经您事先同意，向第三方披露；

(2) 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

(3) 在我们提供服务时，可能将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份用途，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、其他用户、我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商、代理商及社会公众的合法权益，以确保我们向您提供的产品和服务的安全性；

(4) 我们与第三方合作向您提供亲近母语平台的相关服务或其他网络服务，且该第三方同意承担与我们同等的保护用户隐私的责任；

(5) 其他根据法律、法规或者政策应进行的披露。

六、您如何管理自己的信息

您可以在个人信息中查询、更正、修改、删除您的个人信息。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。若用户注销账号，则用户可以在我的-设置-注销账号，选择注销账号，账号注销之后，该账号则不可使用。

七、我们如何存储您的信息

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，原则上存储在中国境内，并按照中国中华人民共和国法律法规、部门规章规定的存储期限存储您的个人信息。

八、我们如何保护您的信息

1. 我们非常重视您的个人信息安全。我们努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，并尽最大合理努力使您的个人信息不会被泄漏、毁损或者丢失，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。我们对可能接触到您个人信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于采取信息访问权限控制、与接触个人信息的人员签署保密协议、监控该人员的操作情况措施。

2. 尽管有上述第1款的约定,但是请您理解并明白,由于存在各种各样无法预知或现有技术无法防御的恶意手段,即便我们已经尽力采取必要的保护措施,您的信息仍有可能被泄露、毁损或灭失。如您发现您的账号、密码因任何原因已经或者将要泄露时,您应当立即跟我们联系,以便我们可以及时采取应对措施防止或减少您的相关损失。

3. 如果我们发生企业合并、分立情形的,则您的信息将由届时存续的企业主体继续履行保护义务,并由我们以公告、短信或其他书面方式通知您;如果我们的产品、服务停止运营的,则我们将及时停止继续收集您的信息,并以公告、短信方式通知您,届时我们将对您的信息进行删除或隐匿化处理。

九、未成年人保护

我们重视未成年人的个人信息保护,在电子商务活动中我们推定您具有相应的民事行为能力。如您为18周岁以下的未成年人,请在您的监护人指导下仔细阅读本隐私政策,并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务及提交您的个人信息。如您的监护人不同意本隐私政策,您应立即停止使用亲近母语的服务并拒绝提供个人信息。

对于监护人同意而收集的未成年人个人信息，我们仅会在法律法规允许、监护人明确同意或保护未成年人用户的范围内使用或披露该信息。对于未经监护人同意而未成年人用户提供的个人信息，在接到其监护人的通知后，我们会尽快删除相关信息。

十、本政策的修订

我们可不定期修改本隐私政策，变更后的隐私政策将在修订生效前通过亲近母语平台公告或以其他方式通知您。该情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的隐私政策的约束。

十一、争议管辖

1. 本隐私政策的签订、生效、履行、争议的解决均适用中华人民共和国法律。

2. 有关本协议的争议应通过友好协商解决，如果协商不成，该争议将提交公司所在地（江苏省南京市栖霞区）有管辖权的人民法院诉讼解决。

本隐私政策由江苏亲近母语文化教育有限公司制定并解释。

如您有任何疑问或投诉、举报，您可以通过下述方式联系我们。

地址：南京市栖霞区马群街道紫东路1号E1栋143、
150、151室

邮箱：app@qjmy.cn

联系电话：[025-68710067](tel:025-68710067)

版本生效更新时间：2021年9月10日